

# SERVICE DE TÉLÉASSISTANCE INFORMATIQUE

## QU'EST-CE QUE LA TELEASSISTANCE INFORMATIQUE ?

La téléassistance informatique permet d'agir à distance sur un PC ou un Mac tout en évitant le déplacement d'un technicien. C'est une solution économique avec laquelle il est possible de résoudre rapidement bon nombre de problèmes ne nécessitant pas une présence physique. La téléassistance permet d'agir depuis et sur n'importe quel ordinateur se trouvant dans le monde et ayant un accès haut débit à Internet.

### La solution de téléassistance prépayée

#### Définition

Les tickets prépayés de téléassistance correspondent à un nombre d'heures d'interventions à distance réglées à l'avance.

- Vous bénéficiez d'une assistance téléphonique, de la télémaintenance et d'un traitement prioritaire.
- Il n'y a pas de date de validité pour l'utilisation des tickets et vous n'avez pas à les renouveler tous les ans contrairement à un contrat d'entretien annuel.
- Vous ne subissez pas l'augmentation du coût de la vie tant que votre réserve n'est pas épuisée.

#### Moyen d'action

Le logiciel de téléassistance doit être installé par vos soins (logiciel gratuit) selon la plateforme dont vous disposez :

- Windows : <https://anydesk.fr/plate-formes/windows>
- macOS : <https://anydesk.fr/plate-formes/mac-os>
- Android : <https://anydesk.fr/plate-formes/android>
- iOS : <https://anydesk.fr/plate-formes/ios>

En cas de déplacement nécessaire sur site, le tarif normal en vigueur est appliqué.

#### Les tickets prépayés de téléassistance se déclinent en plusieurs options

Pour garder une certaine souplesse et adapter votre budget, l'achat de tickets prépayés est possible par packs de 2h30, 5h, 7h30 et 10h00. Le décompte s'effectue par demi heure.

Un bon d'intervention vous est envoyé après chaque intervention avec le nombre d'heure restant.

#### Actions prévues au contrat

- Support technique téléphonique
- Rappel prioritaire
- Télémaintenance
- Installation mise à jour de logiciels et d'antivirus
- Gestion des sauvegardes sécurisées distantes et restauration des fichiers si vous avez souscrit à l'offre Cloud by DGT Concept.

Cette solution à coût réduit est idéale et sécurisante pour les entreprises ne disposant pas d'un service informatique internalisé.

## NOS PACKS MAINTENANCE ETRANQUILITY

### PACK « Bronze »

Maintenance informatique  
5 tickets



### Pack Bronze

**135,00 € HT**  
162,00 € TTC

### PACK « Argent »

Maintenance informatique  
9 tickets + 1 offert



### Pack Argent

**243,00 € HT**  
291,60 € TTC

### PACK « Or »

Maintenance informatique  
13 tickets + 2 offertes



### Pack Or

**351,00 € HT**  
421,60 € TTC

### PACK « Platine »

Maintenance informatique  
17 tickets + 3 offerts



### Pack Platine

**459,00 € HT**  
550,80 € TTC